



salamanca
SOLUTIONS INTERNATIONAL

MARCANDO LA DIFERENCIA



TERA

TRILOGY EMERGENCY RELIEF APPLICATION



PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN SEGURA Y EFECTIVA ENTRE LAS ONG Y COMUNIDADES

Uno de los problemas más grandes que enfrentan las organizaciones de ayuda y rescate en áreas de desastres naturales, es la limitación del servicio de comunicación disponible que, después del desastre, queda inmediatamente congestionado.

TERA es una plataforma de comunicación rápida, segura y efectiva entre las ONG y las comunidades, está basada en mensajes de texto (SMS). Se envían mensajes de ayuda a personas afectadas por desastres, en zonas geográficas específicas. TERA fue desarrollada en cooperación con la Cruz Roja, la organización de ayuda humanitaria más grande del mundo, y ha probado ser la iniciativa tecnológica más efectiva que surgió del terremoto de Haití de 2010.

Permite, tanto a los operadores móviles como a las ONG, coordinar la entrega apropiada de mensajes vitales a las comunidades (alerta temprana, alertas, logística, información general) y ayuda a las organizaciones no gubernamentales a llegar al mayor número posible de zonas geográficas y coordinar actividades de ayuda en esas áreas. TERA es un servicio libre de costo para las personas afectadas.

Salamanca y la Cruz Roja han trabajado en conjunto desde 2010 expandiendo el sistema en muchas operadoras de telefonía móvil en todo el mundo.

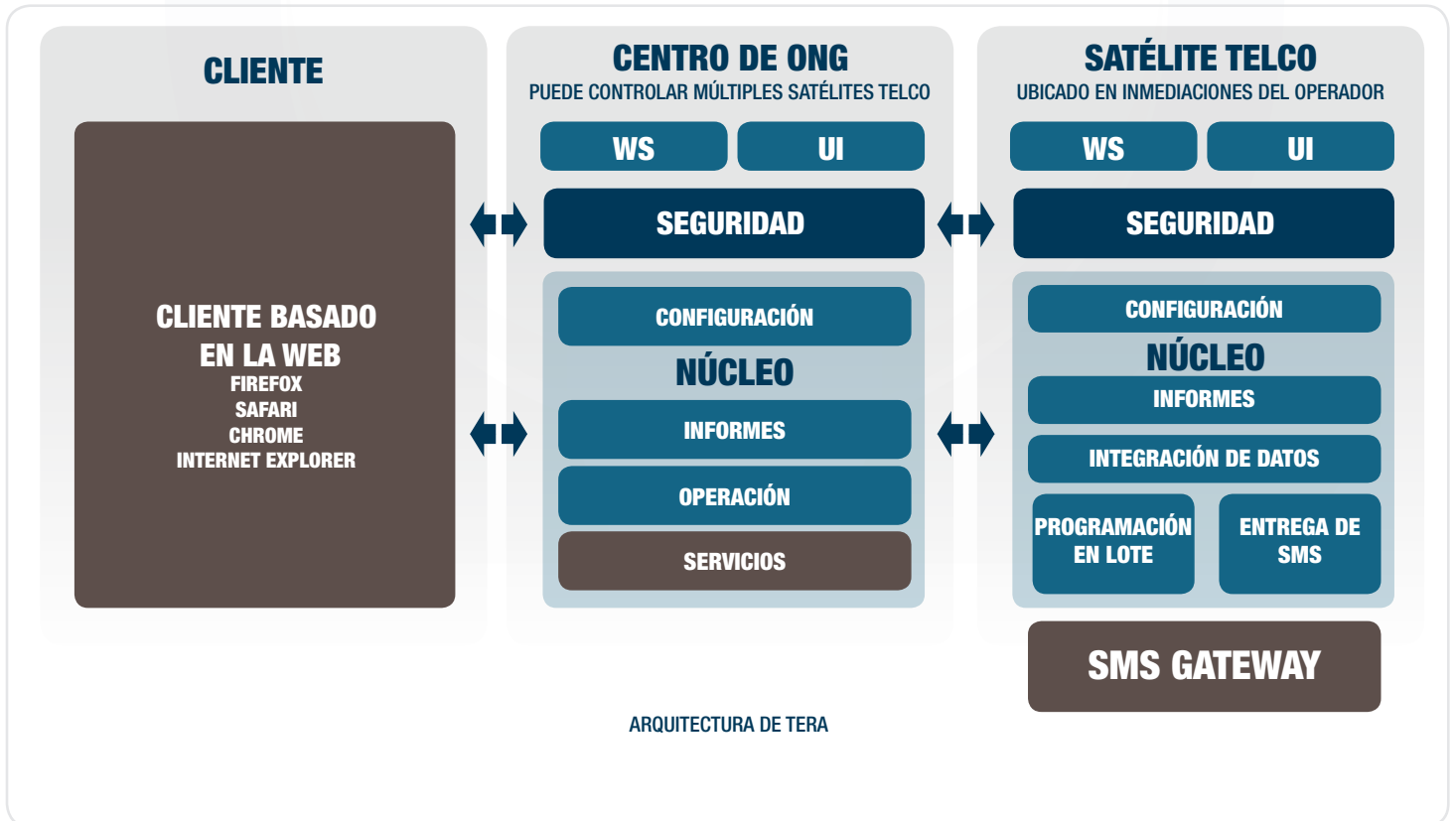


TERA es una solución de mensajería basada en la ubicación, diseñada para ofrecer - con sólo un clic - mensajes de texto de ayuda a personas afectadas por desastres.

PRINCIPALES BENEFICIOS

- TERA utiliza SMS, un servicio básico GSM disponible en cualquier aparato de telefonía móvil. El servicio de mensajería es uno de los primeros servicios restaurados después de un corte de red.
- Los mensajes SMS utilizan muy poco ancho de banda de red, minimizando la tensión en la red móvil.
- Los mensajes SMS se almacenan en el teléfono. Los destinatarios pueden mostrar estos mensajes a otras personas o re enviarlos a usuarios registrados en otra red.
- TERA puede lograr el monitoreo en línea de un operador de telefonía móvil para actualizar la ubicación de los suscriptores sin interrupciones.
- Confidencialidad de los datos de abonado: la Federación Internacional de la Cruz Roja o cualquier ONG, no pueden acceder a la información confidencial de abonado.

MÓDULOS





ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

VERSIÓN

- VERSIÓN 2.5

SISTEMA OPERATIVO

- RED HAT ENTERPRISE LINUX 5.5

MOTOR DE BASE DE DATOS

- ORACLE 11G
- PostgreSQL 9.2.1

SERVIDOR DE APLICACIONES

- APACHE TOMCAT 6.20

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

NOTIFICACIÓN DE ALERTA TEMPRANA

Para los desastres previsibles, TERA incluye una función de entrega de notificaciones por SMS sobre la marcha. Esto permite a las ONG incluir a TERA en su agenda de actividades de prevención.

NOTIFICACIÓN SMS A GRUPOS DE ONG

Capacidad para entregar mensajes SMS a una lista de personas (personal de las ONG).

INTERRUPCIÓN DE SERVICIO BAJO PETICIÓN - OPTOUT

El sistema TERA incluye un portal integrado con capacidades GIS. Se puede acceder a la mayoría de las funciones desde la interfaz GIS, lo que permite al usuario realizar tareas importantes relacionadas con una ubicación geográfica específica.

INTERFAZ DE USUARIO BASADA EN GIS

El sistema TERA incluye un portal integrado con capacidades de GIS. La mayor funcionalidad se puede acceder directamente desde esta interfaz GIS, que permite al usuario realizar tareas importantes relacionadas con una ubicación geográfica específica.

CAPACIDADES DE EXPORTACIÓN DE INFORMES PDF, EXCEL Y CSV

La información dinámicamente presentada es valiosa, pero tener la misma información en un documento es igualmente importante. TERA tiene un soporte incorporado para exportar informes a formatos primordiales, como PDF, EXCEL y CSV.

RESPUESTAS AUTOMÁTICAS BASADAS EN PALABRAS CLAVE

TERA es capaz de interpretar los mensajes SMS enviados por los suscriptores, reaccionar a ellos automáticamente y responder con mensajes SMS personalizados.



RECONOCIMIENTOS



GLOBAL MOBILE
AWARDS 2013

NOMINACIÓN MEJOR USO DE MÓVILES EN EMERGENCIAS O SITUACIONES HUMANITARIAS.

A diferencia de otros sistemas, TERA ha sido construido con input humanitario; por lo cual, fue uno de los cinco nominados del año 2013, para los Global Mobile Awards, en la categoría Mejor Uso de Teléfonos Móviles en Emergencias o Situaciones Humanitarias.

Por favor, consulte: <http://www.globalmobileawards.com/nominees-2013>

La Cruz Roja y prestigiosas organizaciones a nivel mundial, como TED y TechRadar, reconocieron la tecnología de TERA y su contribución a la sociedad. Por favor, consulte los siguientes enlaces:

- Paul Conneally (Jefe de Medios y Comunicación Pública - IFRC) - TEDx Ginebra. Hablando de cómo las nuevas tecnologías están mejorando la ayuda humanitaria:
<http://www.youtube.com/watch?v=Ouug-laNO8E>
- Referenciado en TED y TechRadar:
 - www.techradar.com/news/world-of-tech/two-years-on-haitis-tech-legacy-1054165
 - www.ted.com/talks/paul_conneally_digital_humanitarianism.html
 - http://wn.com/tedxgeneva_paul_conneally_digital_disasters
- La cobertura de prensa internacional con relación a TERA apoyando la prevención de enfermedades como el Ébola en África:
 - <http://communicationsafrica.com/mobile/british-red-cross-launches-tera-in-fight-against-ebola>
 - <http://connectingafrica.net/tag/red-cross-red-crescent-ebola-tera/>
 - <http://www.headlinenewstoday.net/anti-ebola-text-tech-set-to-expand.html>
 - <http://www.infordiss.com/Pages/IFRC-mobile-companies-TERA.aspx>
 - <http://healthfolk.net/news/10902/anti-ebola-text-tech-set-to-expa>
 - <http://www.newctzen.com/index.php/11-news/877-airtel-boosts-red-cross-revenue-drive-to-fight-ebola>

O simplemente busque en Google : TERA + IFRC



salamanca

SOLUTIONS INTERNATIONAL

Ofrecemos opciones de soporte personalizadas de acuerdo a sus necesidades. La plataforma de e-Learning está disponible para incrementar la productividad de su personal. Si necesita más información, por favor visite:

www.salamancasolutions.com