



salamanca
SOLUTIONS INTERNATIONAL

MARCANDO LA DIFERENCIA





LA SUITE OMEGA ES NUESTRA GAMA DE APLICACIONES

Cada una fue diseñada de acuerdo a principios fundamentales para ser eficientes, efectivas, prácticas y asequibles.



Manejo de relaciones con el cliente

eTOM Framework

TERA 	WHOLESALE 	BILLING 
CRM 	E-LEARNING 	GEO INTELLIGENCE 

Servicios de administración y operaciones

INTEGRATION 	IT OPERATION 	VIRTUAL WALLET 
--	--	---

Manejo de recursos y operaciones

MONITORING 	GLOBAL ROAMING 	MEDIATION 
---	--	--



Manejo de relaciones con el cliente



TERA

TRILOGY EMERGENCY
RELIEF APPLICATION

TERA

APLICACIÓN DE ALIVIO DE EMERGENCIAS DE TRILOGY

TERA, que fue desarrollada durante el terremoto de Haití de 2010, es una solución de mensajería basada en la ubicación, fue elegida por la Cruz Roja para el despliegue en todo el mundo. Envía mensajes de texto de ayuda a persona afectadas por desastres, por ejemplo, alertas tempranas, información médica y anuncios de servicios de ayuda.



OMEGA WHOLESALE

OMEGA WHOLESALE

INTERCONEXIÓN Y GESTIÓN DE RELACIONES

Omega Wholesale es una solución integral para la gestión de acuerdos de interconexiones. Desde la producción rápida de facturas de interconexión para el tráfico de entrada, hasta el trato eficiente de proyectos de ley para el tráfico de salida. Omega proporciona las herramientas necesarias para negociar acuerdos nuevos y mejorados



OMEGA BILLING

OMEGA BILLING

ALL CHARGES IN ONE SINGLE DOCUMENT

Omega Billing is at the heart of the Omega suite. Rules driven, Omega Billing handles all of the charges, discounts, promotions and credits that your marketing team can dream up. It delivers a single bill designed to reduce customer confusion building customer loyalty.



OMEGA CRM

OMEGA GEOINTELLIGENCE

EFFECTIVO ACTIVO DE NEGOCIOS, VISUALIZACIÓN E INSTRUMENTO DE MARKETING ESPECÍFICO

Esta plataforma puede aprovechar al máximo los activos en el negocio de las telecomunicaciones a través de una plataforma GIS centralizada. Con solo un clic, GI puede mostrar información administrativa como: ventas por tienda, tasas de cancelación de clientes u otra información geográfica dentro de un periodo de tiempo determinado.

En combinación con una suite completa de cuadros de mando y capacidades de mercadeo dirigido, esto deriva en una herramienta muy práctica que permite ver el estado general de la empresa y lograr efectivamente las promociones.

OMEGA CRM

MANEJO DE RELACIONES CON EL CLIENTE

OMEGA CRM permite tener una visión 360 grados de los clientes. Integra todos los aspectos del ciclo de vida de la relación con el cliente desde el contacto inicia, ventas, post ventas, gestión financiera y de marketing. Al mismo tiempo, Omega CRM es altamente modular y completamente configurable.

OMEGA CRM le permite crear una base de conocimientos de los clientes, sus hábitos, gustos y comportamientos. Apoya la creación de campañas de marketing genuinamente efectivas. A través de nuestra exclusiva función en la herramienta de mercadeo, miembros del equipo se para proveer el mejor servicio al cliente.



E-LEARNING SERVICE

E-LEARNING SERVICE

AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD DE SU PERSONAL

El aprendizaje en línea, definitivamente tiene ventajas sobre el aprendizaje tradicional en aula. Las más evidentes son la flexibilidad y el ahorro que implica no tener que viajar o pasar mucho tiempo fuera del trabajo. Permítanos entrenar a su equipo por Podemos hacerlo en cualquier lugar y en cualquier momento.



Services Management and Operations

Resources Management and Operations



OMEGA VIRTUAL WALLET

RECARGAS GLOBALES DIRECTAS

Omega B2C le permite expandir sus redes para un amplio rango de aplicaciones con socios. Provee muchas formas de establecer y controlar relaciones con terceros. Por ejemplo, provee una "billetera virtual" para compras pequeñas usando el teléfono móvil y también maneja la venta de servicios de comunicación a través de terceros.



OMEGA GLOBAL ROAMING

GESTIÓN DEL SISTEMA DE ROAMING

Omega Global Roaming automatiza el proceso completo de roaming internacional del administrador de archivos TAP. Simplifica las relaciones con los socios de las relaciones con los socios de roaming y es totalmente compatible con las normas internacionales.



INTEGRATION

SERVICE

OMEGA INTEGRATION

INTEGRACIÓN RÁPIDA Y CONFIABLE ENTRE SUS SISTEMAS

Ahorra dolores de cabeza en su vida y en su compañía armando todas las piezas del rompecabezas. Actualmente, los departamentos de informática tienen múltiples y heterogéneos productos y tecnologías trabajando juntas para dar una solución. Nosotros adoptamos la arquitectura de Enterprise Service Bus (ESB), para manejar este reto para usted.



MEDIATION

OMEGA MEDIATION

CONVERGENT MEDIATION SOLUTION

Omega Mediation handles XDRs, modifying them for use by a wide variety of applications. It simplifies and speeds the implementation of new services and applications. All processes are closely managed with the provision of reports and alarms to reduce the risk of revenue leakage.



IT-OPERATION

SERVICE

IT OPERATIONS SERVICES

SERVICIOS DE GESTIÓN DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Permítanos operar sus procesos de tecnologías de información por usted. Tenemos las mejores prácticas y herramientas de monitoreo del mejor estado del arte. Beneficiarse de nuestra experiencia y obtenga la ventaja de las economías de escala que podemos ofrecer.



MONITORING

SERVICE

MONITORING SERVICE

SERVICIO HECHO A LA MEDIDA DE SU NEGOCIO

El servicio de monitoreo Omega domina el flujo incidente de principio a fin, permitiendo a los ingenieros de soporte concentrarse en resolver problemas. Nuestra vasta experiencia en la industria de las telecomunicaciones nos permitió desarrollar una gama única de plataformas de monitoreo flexible. Estas son igualmente útiles tanto para negocios relacionados con telecomunicaciones, como para otro tipo de negocios.



salamanca

SOLUTIONS INTERNATIONAL

Ofrecemos opciones de soporte personalizadas de acuerdo a sus necesidades.
La plataforma de e-Learning está disponible para incrementar la
productividad de su personal. Si necesita más información, por favor visite:

www.salamancasolutions.com